



**119**

**Allô Enfance Maltraîtée**

**Appel gratuit - 24 h / 24 h**

**...Parce que des solutions existent**

**PRESENTATION DU FILM**

**[www.allo119.gouv.fr](http://www.allo119.gouv.fr)**

**TITRE DU FILM** : « ... Parce que des solutions existent »  
**AUTEUR** : Le GIPEM – 119 Allô Enfance Maltraîtée  
**REALISATION** : Christine Lamotte  
**PRODUCTION** : Quatuor et Compagnie  
**MUSIQUE** : Yves Duteil, « Tous les Enfants ont des droits »  
**DUREE** : 11 minutes  
**PUBLIC** : Tous les publics et particulièrement les jeunes et les familles

**DIFFUSION :**

Ce film est diffusé gratuitement aux professionnels de l'enfance et de l'éducation ayant la possibilité de le faire visionner à un grand nombre de jeunes et de familles.

Il est disponible en prêt dans tous les centres départementaux de documentations pédagogiques (CNDP) et dans tous les centres départementaux et régionaux d'éducation pour la santé (INPES). Il est également disponible auprès d'Allô Enfance Maltraîtée, à l'adresse : [ndarani@allo119.gouv.fr](mailto:ndarani@allo119.gouv.fr)

**RESUME DU FILM :**

Ce film a pour objectif de faire découvrir le Service National d'Accueil Téléphonique pour l'Enfance Maltraîtée (plus connu sous le nom « 119-Allô Enfance Maltraîtée »). Il permet également de mieux comprendre le dispositif de protection de l'enfance maltraîtée en France.

**SYNOPSIS :**

Une appelante raconte pourquoi elle a eu à contacter le 119. Ce témoignage permet d'entrer dans le service et de découvrir le parcours et la gestion d'un appel en interne, mais également la prise en charge de la situation par les professionnels de terrain.

**TROIS GRANDS THEMES ABORDES :**

**L'institution « 119 »**

- sa création
- son rôle
- ses missions
- son fonctionnement

**L'accueil des appels**

- Qui reçoit les appels ?
- Quel est le contenu de ces appels
- Quels sont les types de réponses apportés ?
- Que fait-on de ces appels ?

**Les modes de prise en charge au niveau départemental**

- Qui intervient ?
- Quelles sont les mesures qui peuvent être proposées

**POUR TOUTE PRECISION OU POUR TOUT RENSEIGNEMENT :**

Contact : Nora Darani – Responsable du Service Communication du  
GIPEM-SNATEM - B.P 30302 – 75823 Paris cedex 17

Tél. : 01 53 06 68 68 - Fax. : 01 53 06 68 60

Courriel : [ndarani@allo119.gouv.fr](mailto:ndarani@allo119.gouv.fr) ou [snatem@allo119.gouv.fr](mailto:snatem@allo119.gouv.fr)

Site web : <http://www.allo119.gouv.fr>